

> Intitulé de l'emploi

Responsable qualité

> Autres appellations

- Assistant qualité
- Qualiticien
- Expert qualité

> Définition synthétique

Le responsable qualité conçoit, impulse, accompagne et gère une démarche qualité au sein de l'établissement afin d'améliorer la production de biens ou de services.

> Activités principales

- Conception, élaboration du projet qualité de l'établissement et supervision de sa mise en œuvre
- Accompagnement des services dans la déclinaison du projet
- Élaboration et application d'outils de suivi et de mesure
- Recensement, évaluation, rédaction des pratiques et procédures, gestion des documents qualité
- Sélection, avec les directions, des périmètres de certification ou d'accréditation
- Préparation, réalisation et suivi des pré-audits et des audits externes avec les directions et les organismes agréés
- Suivi de la pérennité des labels de certification ou d'accréditation obtenus
- Sensibilisation du personnel à la qualité
- Accueil, formation et suivi qualité du personnel
- Veille administrative et réglementaire relative aux normes, réglementations, documents de prescription

> Compétences requises

Savoir :

- Normes qualité
- Outils et méthode de management de la qualité
- Outils informatiques
- Maîtrise des calculs statistiques

Savoir-faire :

- Appliquer des processus méthodologiques rigoureux
- Fédérer les compétences et les énergies
- Apprécier la pertinence des actions
- Définir des priorités
- Animer des groupes de travail
- Conduire un projet
- Défendre le système qualité pendant les audits externes
- Développer et entretenir des réseaux professionnels

Comportements professionnels :

- Sens de la négociation
- Sens de la communication
- Pédagogie

> Conditions particulières d'exercice

- Soutenance d'audits externes annuels

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Hausse du niveau d'exigence de l'organisme agréé (certification/accréditation)
- Dématérialisation des supports
- Évolution des systèmes d'information

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Formations nécessaires sur les nouveaux supports

> Proximité avec d'autres emplois

- Responsable sécurité au travail