

Questionnaire de satisfaction DIMENC

Dans le cadre de la démarche qualité de la DIMENC, nous souhaitons recueillir vos attentes en matière de service ainsi que vos appréciations sur les services actuels rendus par la DIMENC. Ce formulaire a été élaboré dans un objectif d'amélioration de la qualité de nos services. Vous pouvez accompagner celui-ci par tous commentaires ou propositions que vous jugerez utiles.

Organisme : Nom et Fonction :

Veillez cocher la mention retenue.

Services de la DIMENC auxquels vous avez à faire :

Laboratoire <input type="checkbox"/>	Industrie <input type="checkbox"/>	Mines et carrières <input type="checkbox"/>	Géologie <input type="checkbox"/>	Energie <input type="checkbox"/>	Administratif et financier <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	------------------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---

Activités de la DIMENC qui vous concernent :

Inspection <input type="checkbox"/>	Etudes <input type="checkbox"/>	Instruction d'autres demandes (ex : analyses, explosifs, autorisations...) <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	---------------------------------	---

❖ ACCUEIL/ INFORMATION :

1. Vous qualifieriez le niveau de l'accueil à la DIMENC (accueil physique et téléphonique) comme :				
Insuffisant <input type="checkbox"/>	Moyen <input type="checkbox"/>	Bon <input type="checkbox"/>	Très bon <input type="checkbox"/>	Sans opinion <input type="checkbox"/>

Commentaire :

2. Vous estimez que le degré de rapidité avec lequel vous avez été orienté vers le service compétent est :				
Insuffisant <input type="checkbox"/>	Moyen <input type="checkbox"/>	Bon <input type="checkbox"/>	Très bon <input type="checkbox"/>	Sans opinion <input type="checkbox"/>

Commentaire :

3. Vous estimez que votre degré d'information au sujet des activités de la DIMENC est :				
Insuffisant <input type="checkbox"/>	Moyen <input type="checkbox"/>	Bon <input type="checkbox"/>	Très bon <input type="checkbox"/>	Sans opinion <input type="checkbox"/>

Commentaire :

❖ SERVICE :

4. Le niveau de vos interlocuteurs à la DIMENC vous paraît plutôt :				
Insuffisant <input type="checkbox"/>	Moyen <input type="checkbox"/>	Bon <input type="checkbox"/>	Très bon <input type="checkbox"/>	Sans opinion <input type="checkbox"/>

Commentaire :

5. Vous pensez que l'apport de la DIMENC dans le traitement de votre dossier est :				
Insuffisant <input type="checkbox"/>	Moyen <input type="checkbox"/>	Bon <input type="checkbox"/>	Très bon <input type="checkbox"/>	Sans opinion <input type="checkbox"/>

Commentaire :

6. Sur le plan du respect des délais, vous considérez que l'action de la DIMENC est :				
Insuffisante <input type="checkbox"/>	Moyenne <input type="checkbox"/>	Bonne <input type="checkbox"/>	Très bonne <input type="checkbox"/>	Sans opinion <input type="checkbox"/>

Commentaire :

